

## CRF INSTITUTE



**CRF Institute** è un'organizzazione internazionale indipendente di certificazione presente dal 1991 in Europa, Asia e Africa. La sua mission è identificare i massimi esponenti di Employment, Strategy e Leadership a livello worldwide.

**CRF Institute** seleziona, identifica, valuta e certifica le aziende virtuose nella valorizzazione del capitale umano e nelle best practices HR e realizza ogni anno la ricerca **Top Employer**, che premia le aziende eccellenti nella gestione delle Risorse Umane. La ricerca si avvale di una metodologia rigorosa e oggettiva e adotta il **HR Best Practices Survey** -un articolato questionario mirato alle politiche di gestione HR- che prevede un rating di valutazione. Solo le aziende che superano un determinato standard ottengono la certificazione di **Top Employer**.

In tutto il mondo, più di 2.500 aziende sono già state certificate **Top Employers**.

Tra le certificate **Top Employers** compaiono aziende presenti nella Lista Fortune 500, multinazionali, Istituzioni governative, PA, Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS), aziende di medie dimensioni, della Grande Distribuzione, Food & Beverage ecc...

**CRF Institute** gestisce importanti progetti di HR a livello internazionale. Dal progetto **Top Employers**, a **progetti specifici di settore** (Top Arbeitgeber Automotive, Top IT Employers, Britain's Top Legal Employers and Careers SA); a progetti sulla **Leadership** (Leading Managers in South Africa).

## METODOLOGIA TOP EMPLOYERS

La metodologia che **CRF Institute** adotta per la sua ricerca **Top Employer** si avvale di strumenti e parametri certificati e oggettivi, applicati a livello internazionale, nei 12 Paesi dei 3 continenti in cui è attivo il progetto, ovviamente ricalibrati con le dovute e inevitabili personalizzazioni e adeguamenti alle singole realtà specifiche di ogni nazione.

Lo strumento principale è il questionario **HR Best Practices Survey**, elaborato da CRF Institute, aggiornato ogni anno, adattato alle caratteristiche del mercato locale, soggetto ad auditing. Il questionario prende in esame i vari elementi delle politiche e tematiche HR, dando origine a un rating che – se supera determinati valori- sfocia nella certificazione Top Employer.

Il progetto Top Employer non si esaurisce con la certificazione, ma "accompagna" l'azienda in un percorso suddiviso in 6 step: selezione, analisi, rating e certificazione, marchio di qualità, benchmarck e toolkit, promozione.

## **Selezione**

Il primo step consiste nella realizzazione di una shortlist di aziende candidate che presentino le adeguate caratteristiche primarie per poter accedere alla ricerca.

## **Analisi e ricerca**

La ricerca rappresenta il punto nevralgico del progetto Top Employers, attraverso il questionario **HR Best Practices Survey**.

Le aree critiche e competitive prese in esame affrontano ed esaminano elementi di: strategia organizzativa, funzione HR, comunicazione, gestione della diversità, corporate social responsibility, gestione delle conoscenze, gestione del talento, formazione e sviluppo, gestione delle performance, retribuzione e benefit. Tutte le risposte e gli elementi raccolti vengono poi raggruppati e classificati in 5 categorie principali che costituiscono l'oggetto di valutazione del rating:

- Politiche retributive
- Condizioni di lavoro e benefit
- Cultura aziendale
- Formazione e sviluppo
- Opportunità di carriera

A corollario dei risultati oggettivi del questionario, la ricerca prevede anche una serie di interviste a responsabili HR, senior manager e young professional delle aziende selezionate, per raccogliere testimonianze e racconti in prima persona di situazioni e atmosfere quotidiane, così da affiancare alla scientificità dei numeri anche una visione emozionale ed empatica di come si vive in un'azienda Top.

## **Rating e certificazione**

I risultati del questionario sono sintetizzati e tradotti in un rating visualizzato con un numero di stelle che va da 1 a 5, per ognuna delle 5 categorie principali. Il rating è oggetto di valutazione da parte di un pool di rappresentanti del mondo accademico italiano e sottoposto ad auditing da parte della società Grant Thornton. Solo le aziende che superano un determinato standard e raggiungono una determinata valutazione, ottengono la certificazione Top Employer e i loro nomi vengono resi noti. I risultati del rating non danno origine a classifiche, perché la filosofia del progetto Top Employer non è quella di stilare classifiche o graduatorie, bensì quella di certificare le aziende virtuose nella gestione del talento. Quindi, tutte le aziende certificate sono egualmente meritevoli, indipendentemente dal numero di stelle raggiunto.

## **Marchio di qualità**

Le aziende qualificate ottengono il Marchio di Qualità Top Employers, utilizzabile per un anno, in svariati modi e situazioni. Award presente in reception e sale riunioni, marchio nei vari strumenti di marketing e comunicazione, oltre che negli stand dei career day o job fair e in gadget e merchandising.

## Benchmark e toolkit

Le aziende partecipanti hanno accesso al Benchmark personalizzato, che fornisce loro un'analisi delle performance dell'azienda, della sua direzione HR, e un'analisi della performance relativa al gruppo di aziende simili.

## Promozione

La promozione viene attuata attraverso la pubblicazione del volume della ricerca, media partner, partecipazione ai principali career day, pubblicazione sul sito [www.topemployers.it](http://www.topemployers.it) a cui gli utenti possono accedere liberamente, selezionando le singole aziende e potendone visionare sia i risultati di rating, sia il profilo completo.

## Le sei "tappe" del progetto Top Employer



Info:

CRF Institute  
Piazzale Biancamano, 8  
20121 Milano  
tel. 02.6203.3059

[www.crfinstitute.com](http://www.crfinstitute.com)  
[www.topemployers.it](http://www.topemployers.it)

